

Reklamační protokol

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

- Internetový obchod: www.vypaleno.cz
- Společnost: Vypáleno s.r.o. se sídlem: Dvorská 194, 382 21 Kájov
- IČ: 08381062
- E-mail: info@vypaleno.cz
- Telefonní číslo: +420 724 532 789

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:

- Jméno a příjmení:
- Adresa:
- Telefon
- E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Vážení, dnejsem ve Vašem obchodě vytvořil/la objednávku č.....
(specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ;

například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamáce

- Datum objednání
- Datum obdržení
- Číslo objednávky
- Objednávka byla uhrazena **kartou/platba předem na účet** a peníze budou vráceny zpět (v případě převodu na účet napište číslo účtu)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V

Dne.....

Podpis.....

- (podpis) _____
- Jméno a příjmení spotřebitele Seznam příloh:
- Faktura za objednané zboží č. (_____ *)
- Obecná poučení k uplatnění reklamace
- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.
Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.